

J'APPELLE LE 15

Pour des soins urgents

Pour des soins non programmés la nuit, le weekend ou en cas
"indisponibilité du médecin traitant



MALAISE OU PERTE DE CONNAISSANCE

- Personne qui s'effondre
- Perte de connaissance, même brève
- Convulsions (épilepsie, forte fièvre chez l'enfant, etc.)

TRAUMATISME GRAVE

- Traumatisme crânien avec ou sans perte de connaissance
- Accident grave (route, chute de hauteur, écrasement)
- Suspicion de fracture importante
- Brûlures sévères



DOULEURS THORACIQUES

- Douleur dans la poitrine qui serre, comprime ou irradie vers la mâchoire, le bras ou le dos

SIGNES D'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL

- Paralysie ou engourdissement soudain d'un côté du corps
- Difficulté à parler, confusion
- Trouble brutal de la vision



DIFFICULTÉS RESPIRATOIRES

- Respiration très difficile, bruyante ou très rapide
- Crise d'asthme sévère
- Suspicion d'étouffement

HÉMORRAGIES IMPORTANTES

- Saignement qui ne s'arrête pas
- Vomissements ou toux avec du sang
- Saignement vaginal massif pendant ou après grossesse



SITUATIONS IMPLIQUANT UN RISQUE VITAL OU UNE DÉTRESSE AIGÜE

- Intoxication ou surdosage
- Allergie grave (oedème du visage, difficulté à respirer)
- Fièvre très élevée accompagnée d'altération de la conscience

FEMMES ENCEINTES : SITUATIONS URGENTES

- Douleurs intenses avant terme
- Saignements importants
- Absence ou diminution brutale des mouvements du fœtus
- Suspicion d'accouchement imminent



PERSONNE EN DANGER IMMÉDIAT NÉCESSITANT UN AVIS MÉDICAL RAPIDE EN CAS DE DOUTE SUR L'URGENCE

- Personne très âgée, fragile ou malade présentant une dégradation soudaine de l'état de santé
- Enfant avec comportement anormal ou état général très altéré
- Personne ayant fait une tentative de suicide ou ayant besoin d'un accompagnement (voir liste n° utiles)
- Personne physiquement blessée sans urgence physique immédiate (voir liste des n° utiles)

GUIDE PRATIQUE DES SERVICES D'URGENCES

Appeler ou ne pas appeler le 15



JE N'APPELLE PAS LE



POUR LES SITUATIONS NON URGENTES, PRIVILÉGIER D'ABORD LES SOLUTIONS DE SOINS DE PROXIMITÉ

DE JOUR



Vous pouvez :

- Demander une **consultation** ou une **téléconsultation** avec votre médecin traitant, via une plateforme dédiée
- Contacter un cabinet de médecine générale pour obtenir un **rendez-vous non programmé** (créneaux de soins non programmés souvent disponibles en journée)
- Solliciter votre **pharmacien** pour évaluer votre situation, vous proposer une prise en charge adaptée, vous délivrer certains traitements lorsque la réglementation le permet et vous orienter vers un médecin en cas de besoin

DE NUIT OU LE WEEKEND

Vous pouvez :

- Contacter directement un organisme de **soins non programmés**
- Certaines plateformes de **téléconsultation** proposent des rendez-vous rapidement, en soirée ou le weekend
- La liste actualisée des **pharmacies de garde** est publiée sur le site **servigardes.fr**



NUMÉROS UTILES



15

Urgences vitales, soins urgents ou non programmés



114

Accès aux soins urgents pour les personnes sourdes ou malentendantes



3114

Prévention du suicide



3919

Violences faites aux femmes



119 *Enfance en danger*



3018 et 3020

Enfants victimes et témoins de harcèlement (anonymat assuré)



115

Sans-abris en détresse