

Je n'appelle pas le 15

Pour les situations non urgentes, privilégier d'abord les solutions de soins de proximité

DE JOUR

- Vous pouvez :**
- Demander une **consultation** ou une **téléconsultation** avec votre médecin traitant via une plateforme dédiée
 - Contacter un cabinet de médecine générale pour obtenir un **rendez-vous non programmé** (créneaux de soins non programmés souvent disponibles en journée)
 - Solliciter votre **pharmacien** pour évaluer votre situation, vous proposer une prise en charge adaptée, vous délivrer certains traitements lorsque la réglementation le permet et vous orienter vers un médecin en cas de besoin.

DE NUIT OU LE WEEKEND

- Vous pouvez :**
- Contacter directement un organisme de **soins non programmés**
 - Certaines plateformes de **téléconsultation** proposent des rendez-vous rapidement, en soirée ou le weekend
 - La liste actualisée des **pharmacies de garde** est publiée sur le site **servigardes.fr**

NUMÉROS UTILES

15	Urgences vitales, soins urgents ou non programmés
114	Accès aux soins urgents pour les personnes sourdes ou malentendantes
3114	Prévention du suicide
3919	Violences faites aux femmes
119	Enfance en danger
3018 ET 3020	Enfants victimes et témoins de harcèlement (anonymat assuré)
115	Sans-abris en détresse

J'appelle le 15

Pour des soins urgents
Pour des soins non programmés la nuit, le weekend ou en cas d'indisponibilité du médecin traitant

MALAISE OU PERTE DE CONNAISSANCE

- Personne qui s'effondre
- Perte de connaissance, même brève
- Convulsions (épilepsie, forte fièvre chez l'enfant, etc.)

DOULEURS THORACIQUES

- Douleur dans la poitrine qui serre, comprime ou irradie vers la mâchoire, le bras ou le dos

SIGNES D'ACCIDENT VASCULAIRE CÉRÉBRAL

- Paralysie ou engourdissement soudain d'un côté du corps
- Difficulté à parler, confusion
- Trouble brutal de la vision

DIFFICULTÉS RESPIRATOIRES

- Respiration très difficile, bruyante ou très rapide
- Crise d'asthme sévère
- Suspicion d'étouffement

HÉMORRAGIES IMPORTANTES

- Saignement qui ne s'arrête pas
- Vomissements ou toux avec du sang
- Saignement vaginal massif pendant ou après grossesse

J'appelle le 15

TRAUMATISME GRAVE

- Traumatisme crânien avec ou sans perte de connaissance
- Accident grave (route, chute de hauteur, écrasement)
- Suspicion de fracture importante
- Brûlures sévères

SITUATIONS IMPLIQUANT UN RISQUE VITAL OU UNE DÉTRESSE AIGUË

- Intoxication ou surdosage
- Allergie grave (œdème du visage, difficulté à respirer)
- Fièvre très élevée accompagnée d'altération de la conscience

FEMMES ENCEINTES : SITUATIONS URGENTES

- Douleurs intenses avant terme
- Saignements importants
- Absence ou diminution brutale des mouvements du fœtus
- Suspicion d'accouchement imminent

PERSONNE EN DANGER IMMÉDIAT NÉCESSITANT UN AVIS MÉDICAL RAPIDE EN CAS DE DOUTE SUR L'URGENCE

- Personne très âgée, fragile ou malade présentant une dégradation soudaine de l'état de santé
- Enfant avec comportement anormal ou état général très altéré
- Personne ayant fait une tentative de suicide ou ayant besoin d'un accompagnement (voir liste des n° utiles)
- Personne physiquement blessée sans urgence physique immédiate (voir liste des n° utiles)